

PROGRAMA DE GARANTIA NEXXT LEVEL™

INTRODUCCIÓN

Este documento es una guía para dar inicio al trámite de la Garantía para proyectos con una vigencia de 25 años que **Nexxt Solutions®** ofrece para su portafolio de Soluciones de Infraestructura Física de Red “Cableado Estructurado” que, comercializa en sus Mayoristas y Distribuidores en Latinoamérica y el Caribe.

Este documento describe los requisitos que se solicitan para obtener un certificado de **Garantía Nexxt Level™**. Los requisitos deben de entregarse completos para dar inicio a dicho trámite.

GARANTÍA LIMITADA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN

NEXXT Solutions® garantiza al comprador que todos los componentes y materiales de su portafolio de productos de Infraestructura de Red¹ adquiridos en su empaque original, estarán libres de defectos de fabricación. Todos los componentes del **canal de datos**² de **Nexxt Solutions®** cuentan con **garantía limitada de por vida (LIFETIME WARRANTY)**³.

Nexxt Solutions®, a discreción, reparará o sustituirá cualquier producto defectuoso o parte del mismo sin cargo alguno por la reparación o sustitución.

Esta garantía aplica para productos no instalados. Los detalles, términos y exclusiones de esta garantía de fabricación pueden ser encontrados en el documento titulado “**Política de Garantía**”. Este documento está disponible en el sitio web www.nexxtsolutions.com o puede ser proporcionado por cualquier representante de la marca **Nexxt Solutions®**.

GARANTÍA PARA INSTALACIONES DE CABLEADO ESTRUCTURADO

NEXXT Solutions® puede garantizar, a través de sus integradores certificados, las instalaciones de cableado estructurado donde todos los componentes del *canal de datos*² instalado sean de la marca **Nexxt Solutions®** adquiridos en un distribuidor autorizado.

El diseño e instalación deberá haber sido realizado de acuerdo con los estándares internacionales establecidos por la ANSI/TIA/EIA 568 que se encuentre vigente en el momento de solicitar la garantía de 25 años; dicha instalación deberá estar certificada por un instalador calificado y autorizado por **Nexxt Solutions®**.

En estos casos se extenderá un certificado de **garantía de 25 años** en los productos instalados, dicho certificado deberá ser tramitado a través de una notificación por escrito a la marca o representante de **Nexxt Solutions®**. Se requerirá de documentación relacionada a la instalación, puesta en marcha y operatividad de los productos, así como de una inspección por parte de **Nexxt Solutions®** o su(s) agente(s) designados.

Nexxt Solutions® se reserva el derecho de negar el trámite o cancelar en un futuro dicha garantía en caso de encontrar:

Discrepancias o entrega de documentación incompleta requerida para otorgar la garantía.

Modificación o reparación de la instalación certificada en el período de vigencia de la garantía sin previa autorización a **Nexxt Solutions®**.

Todo cambio o reparación que haya que efectuar para cumplimiento de la garantía será autorizado y realizado por un integrador autorizado por **Nexxt Solutions®**.

Problemas eléctricos o falta de un sistema puesta a tierra como lo indica la normativa internacional vigente en el recinto donde se lleve a cabo la instalación del cableado estructurado.

Instalación no realizada con productos **Nexxt Solutions®**.

Instalación realizada con mezcla de productos **Nexxt Solutions®**.

Al final de este documento de garantía debe de venir firmado por el cliente y el integrador para dar trámite, validez y conocimiento a los motivos de suspensión de la vigencia de la

garantía extendida de 25 años en el proyecto donde fue realizada la instalación de cableado estructurado de **Nexxt Solutions®**.

Futuras adiciones pueden ser certificadas bajo los mismos criterios. Es política de **Nexxt Solutions®** promocionar en diferentes medios sus redes certificadas, la aceptación de la garantía de 25 años implicando la aceptación de que el proyecto pueda ser promocionado en medios electrónicos, impresos u orales a discreción de **Nexxt Solutions®**.

1 – La garantía contra defectos de fabricación de los demás productos y accesorios del portafolio de Nexxt Solutions® se encuentran detallados en el documento titulado “Políticas de Garantía”.

2 - El canal de datos está compuesto por cable par trenzado sólido, Keystone Jacks, cables terminales patch cords y paneles de conexión. 3 – La garantía de la línea de herramientas y probadores de continuidad no aplica la garantía contra defectos de fabricación por uso y desgaste propio de la utilización del mismo equipo.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Toda instalación de proyecto que solicite la Garantía por 25 años contra defectos de fabricación deberá asegurar el cumplimiento de los estándares de instalación y desempeño de la infraestructura física de red “Cableado Estructurado”. Los siguientes puntos describen los requerimientos mínimos que deben ser realizados y tomados en cuenta para que la instalación pueda ser elegible para la certificación.

1. Cada enlace deberá ser diseñado e instalado de acuerdo a las especificaciones y requerimientos que son definidos en el estándar ANSI/TIA/EIA 568 de la versión vigente en el momento de la solicitud de la garantía.
2. Cada enlace instalado en el cableado horizontal deberá ser examinado en tiraje completo “sin empalmes” desde el cuarto de telecomunicaciones de distribución principal hasta la caja de pared en el área de trabajo “Enlace Permanente”, cumpliendo con los requerimientos y

especificaciones establecidas por el estándar ANSI/TIA/EIA 568 de la versión vigente en el momento de la solicitud, respecto a la categoría del cable par trenzado instalado con o sin blindaje.

3. Cada enlace instalado en el cableado vertebral deberá ser examinado en tiraje completo “sin empalmes” desde el cuarto de telecomunicaciones origen de distribución principal hasta el cuarto de telecomunicaciones destino “Enlace Permanente”, cumpliendo con los requerimientos y especificaciones establecidas por el estándar ANSI/TIA/EIA 568 de la versión vigente en el momento de la solicitud, respecto a la categoría del cable par trenzado instalado con o sin blindaje.
4. El total de los enlaces permanentes, horizontales o vertebrales en caso de que los hubiera instalados deberán ser examinados y deberán cumplir de acuerdo al punto número 2, cualquier enlace permanente defectuoso deberá ser corregido y reexaminado. Con el fin de que todos se encuentren cubiertos por el tiempo de garantía establecido.
5. Las pruebas de rendimiento que solicita **Nexxt Solutions**[®] con el equipo certificador solicitadas de los enlaces deberán correr por cuenta del integrador de la compañía certificada y acreditada por **Nexxt Solutions**[®] que se encuentre dentro del período de vigencia.
6. El equipo de prueba, los adaptadores y terminales deben cumplir con los requerimientos mínimos de rendimiento establecidos por del estándar ANSI/TIA/EIA 568 de la versión vigente en el momento de la solicitud, para el óptimo desempeño de los cables de cobre para transmisión de datos.⁴
7. El dispositivo de medición y accesorios cumplirán con los períodos de calibración establecidos por su fabricante para asegurar que la precisión del equipo se encuentra en los márgenes de error predeterminados⁵.

4 – Ver la siguiente sección “Documentos Requeridos”.

5 – Ver la siguiente sección “Documentos Requeridos”.

DOCUMENTOS REQUERIDOS

1. Entregar debidamente llena y firmada por el dueño y el integrador la carta de solicitud de Garantía Nexxt Level™ (GNL), a **Nexxt Solutions®**, con los datos que se solicitan completos.
2. Certificados vigentes de la compañía y del personal certificado por **Nexxt Solutions®**.
3. Certificado vigente de calibración (no más de un año) del equipo de pruebas utilizado, el cual deberá cumplir con los parámetros establecidos por su fabricante.
4. La marca de equipo de pruebas que se seleccione deberá contar con una certificación ETL Level III, IIIe, IV, V o 2G. Cumpliendo con los estándares ANSI/TIA-1152 o IEC-61935-1.
5. Se entregará en formato digital AutoCAD o software similar los diagramas y planos de telecomunicaciones. Incluyendo las configuraciones del rack (s) o gabinete (s), así como de todas las áreas de trabajo.
6. Memoria técnica o bitácora, donde indique la cantidad y número de pieza de componentes **Nexxt Solutions®** que fueron utilizados en el diseño de la instalación a certificar, fotografías que muestren las áreas tales como canalización, Cuartos de Telecomunicaciones, Racks, Áreas de Trabajo, etc.,.
7. El único límite de prueba que será aceptado en cualquier categoría para analizar los valores de cada enlace horizontal o vertebral presentado para otorgar la garantía de proyecto será TIA Permanent Link (+PoE). No serán aceptadas pruebas en Canal.
8. Para certificar y otorgar la garantía del proyecto 25 años se requiere un reporte de las pruebas en campo de cada uno de los enlaces permanentes por el dispositivo certificador en el archivo nativo del mismo y en formato PDF, sin excepción.
9. Para que la certificación y garantía del proyecto sea aprobada para todos los valores. El margen del NEXT “Near End CrossTalk” de cada enlace, deberá de ser igual o mayor a 4.0 dB y que todos los valores se encuentren en color verde “PASS”. De lo contrario no podrá ser aprobada la garantía.
10. Reporte de la auditoría de un representante de **Nexxt Solutions®** o personal asignado a dicha auditoria por **Nexxt Solutions®**.
11. Perfil de la compañía donde se instaló el Cableado Estructurado. (Descripción de las actividades corporativas, cobertura regional “sucursales u oficinas regionales”, objetivos, misión, visión).

12. Los documentos requeridos antes solicitados deberán ser enviados a nuestra Field Application Engineer LATAM Paula Aguilera en formato digital al email paguilera@nexxtsolutions.com o en su defecto dar acceso a un espacio en la nube donde estén contenidos para obtenerlos, para dar inicio al trámite de garantía por 25 años.

Este documento se firma en la Ciudad de _____ en el mes de _____ del año _____.

NOMBRE CLIENTE

INTEGRADOR