



Smart Wi-Fi® Two-way video camera

NHC-IP20

User guide

Thank you for purchasing the Nexxt Home Smart Wi-Fi Two-Way Video Camera. We are excited to help make your life easier, safer, and bring peace of mind to your home.

Before you open the box, please read this guide thoroughly so you can get the most out of your new device.

1. What's in the box

- Smart Wi-Fi® Two-way video camera
- Power adapter
- USB-C® charging cable
- Card with application installation instructions

If any of the listed items is broken or missing, contact us immediately. Go to www.nexxtsolutions.com/connectivity/support/contact-us, where you'll find several ways to get in touch with our support team.

Note: The images and diagrams included in this document are not exact visual reproductions of the actual product. They are abstract or schematic representations designed to illustrate the most general or relevant aspects of the product, its installation and use. The product may therefore present slight variations in its appearance, without affecting its functionality or performance.

2. A quick view to the camera

Front view



Rear view

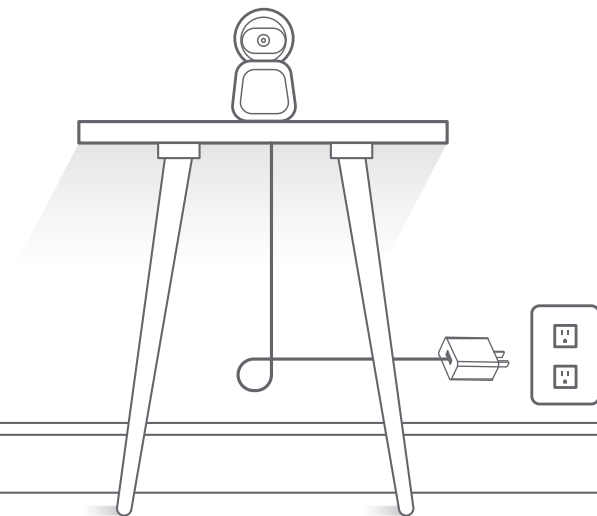


1. Lens
2. Built-in microphone: Picks up any sound near the camera, and the voice of someone calling from home using the Call button.
3. Call button 1: Allows anyone in front of the camera to make a voice or video call to your smartphone by tapping the button, which you can answer through the app.
4. 2.8" HD screen: During a video call through the app, the person in front of the camera at home will be able to see you on this screen.
5. Infrared LED for night vision feature
6. Call button 2
7. Speaker: It allows your voice to be heard through the camera at home when you make or answer a call from your smartphone via the Nexxt Home app.
8. Reset button. Press and hold this button to reset the device. All settings will return to factory default.
9. USB-C® charging port
10. TF/microSD™ card slot: Supports local storage of up to 128GB.

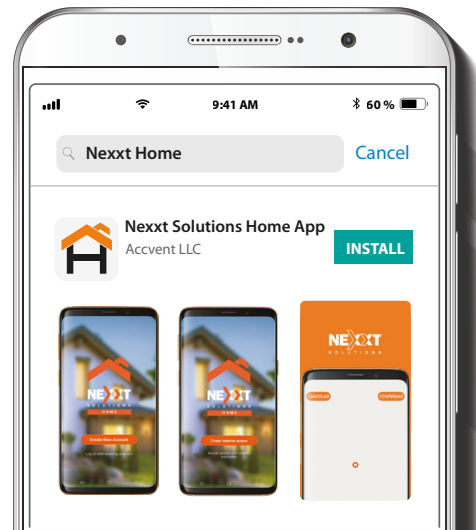
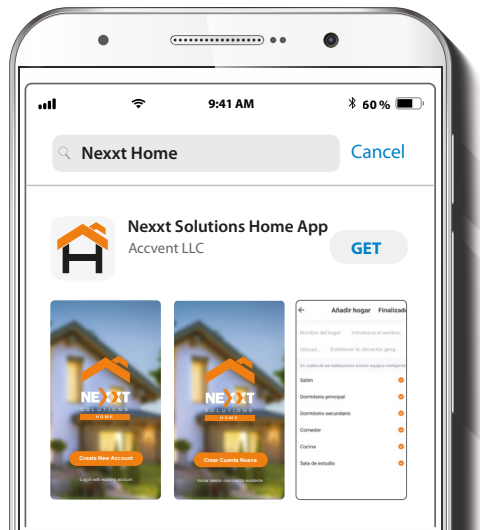
Plug in and turn on the camera

Plug the corresponding end of the USB-C® charging cable into the Type-C power port on the rear side of the camera and plug the other end into the power adaptor. Then plug the power adaptor into a wall outlet. A voice message will indicate the camera is ready to pair to your Wi-Fi network.

If the camera fails to connect to your Wi-Fi network, it needs to be reset. Press and hold the reset button on the back of the camera for 5-8 seconds. Then wait until you hear a tone (it may take a few more seconds); the tone indicates the camera has returned to factory reset and is ready to reconnect.

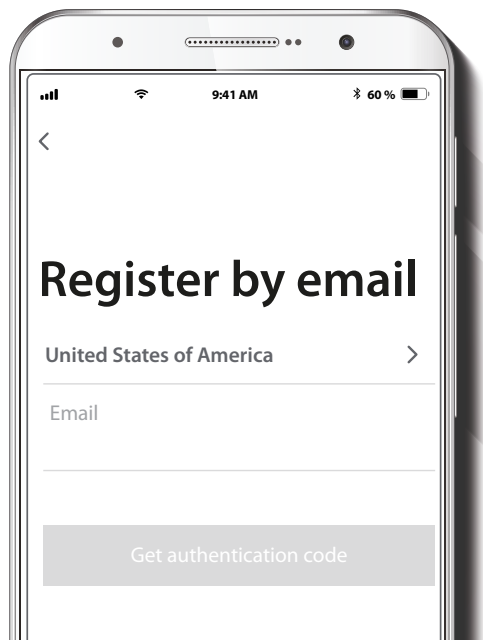


Installing the Nexxt Home App



Download the **Nexxt Home app** from Google Play or the Apple App Store. Then follow the next steps.

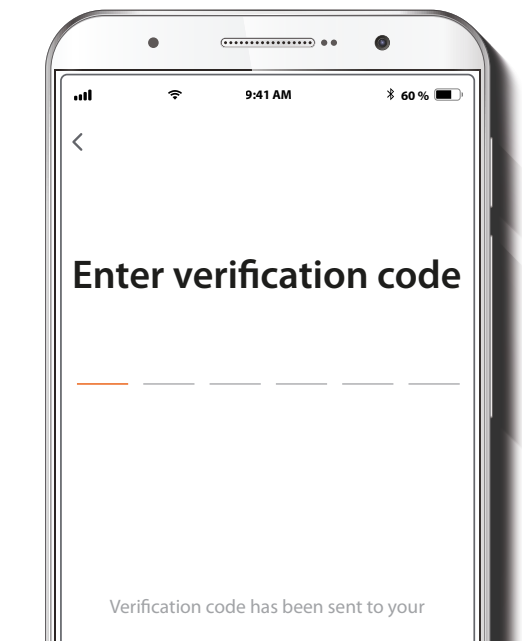
Step 1



A smartphone mockup displaying the 'Register by email' screen. The status bar at the top shows signal strength, Wi-Fi, 9:41 AM, and 60% battery. The screen has a back arrow in the top left. The main heading is 'Register by email'. Below it is a dropdown menu for 'United States of America' with a right arrow. Underneath is an 'Email' input field. At the bottom is a grey button labeled 'Get authentication code'.

Register by email. Fill in the required fields.

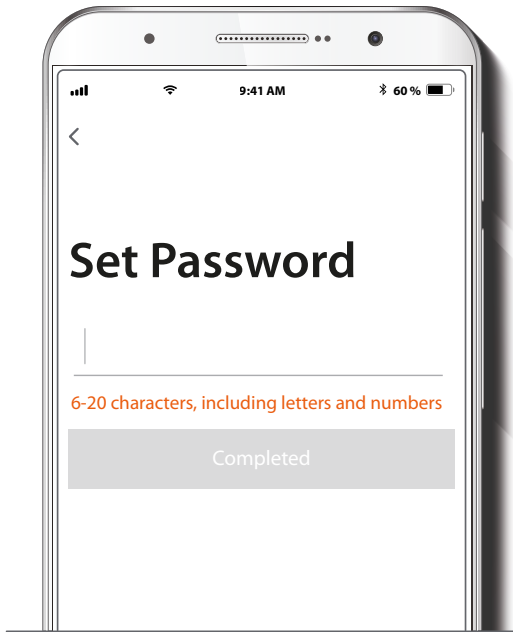
Step 2



A smartphone mockup displaying the 'Enter verification code' screen. The status bar at the top shows signal strength, Wi-Fi, 9:41 AM, and 60% battery. The screen has a back arrow in the top left. The main heading is 'Enter verification code'. Below it is a five-digit input field with dashed lines and an orange cursor on the first digit. At the bottom, a message states 'Verification code has been sent to your'.

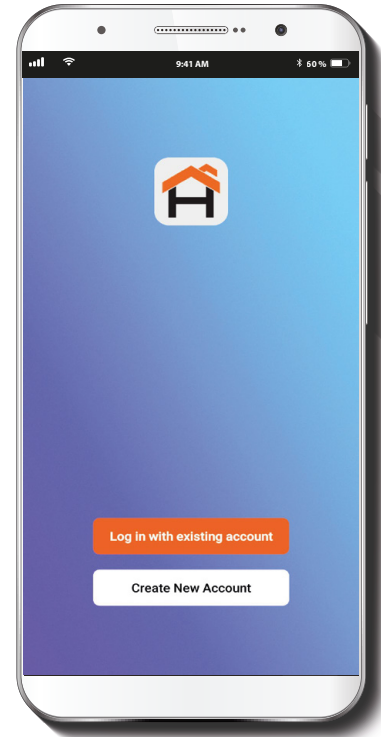
Enter the verification code you received.

Step 3



Create a new password and then select **Completed**.

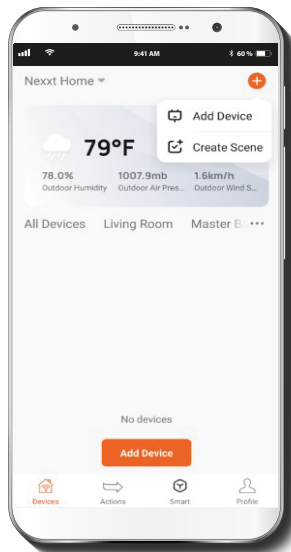
Step 4



Your Nexxt Home account has been created successfully.

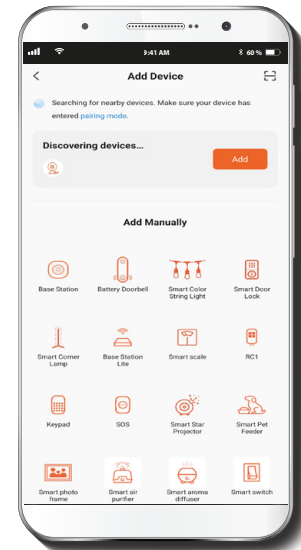
Adding a device to your Nexxt Home account

Step 1



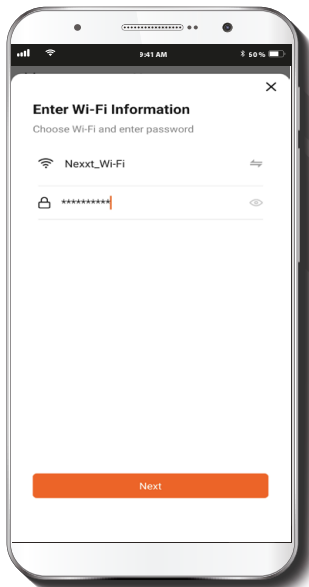
Select "Add device" or the + icon to add the device, followed by the smart camera.

Step 2



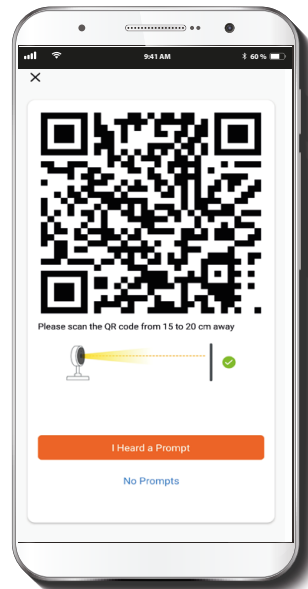
After you click on the smart camera icon, you'll see this page. Click on "Next".

Step 3



You must connect to a **2.4GHz Wi-Fi network**. Enter your network password.

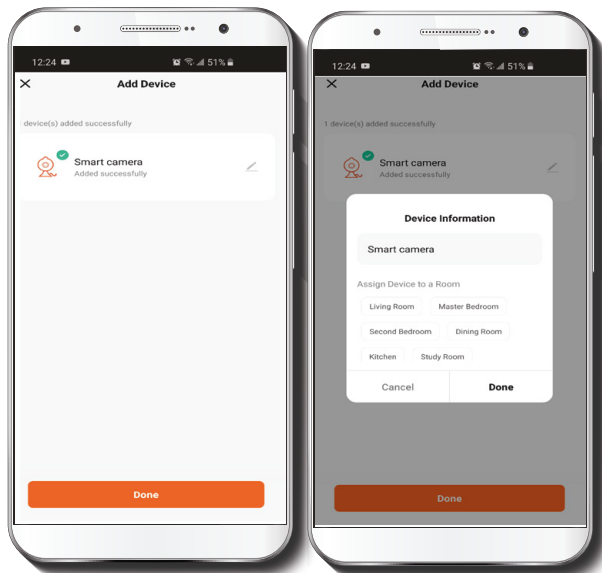
Step 4



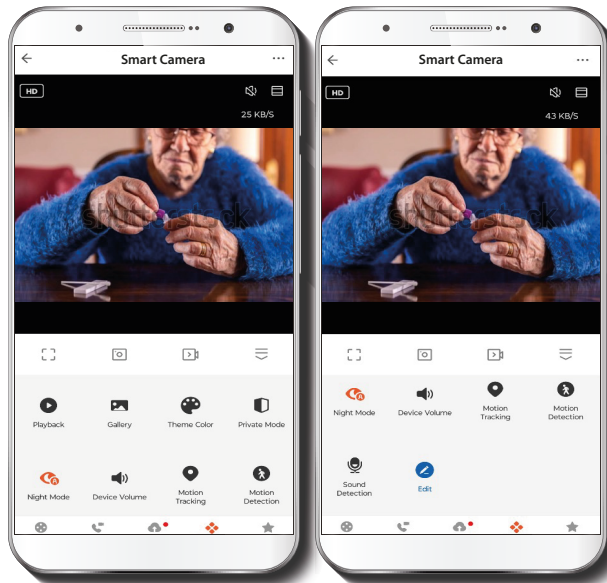
Scan the QR code from your mobile device with the smart camera. Once you hear the tone, click on the I heard a prompt button.

Note: If you experience any issues, reset the camera. If a registered account added the camera through the app, then another user will be prevented from setting up that camera in a different account, unless permission is granted through the Share access option.

Step 5



Camera interface



If pairing is successful, the notification "1 device added successfully" will be displayed on the screen.

Click on the pencil icon to rename the camera and assign it to a room. Then select Save to store your settings.

 Zoom: Gets closer or farther from the scene in its visual scope.

 Screenshot. Take a still from the camera feed.

 Record: Starts recording a video.

 Drop-down menu.

 Playback: If a microSD™ is installed, you can use the playback function to watch recordings.

 Gallery: Presents a list of all recorded videos and photos stored locally or in the Cloud.

 Theme color. Allows users to customize the appearance of the interface by switching to either light mode or dark mode. The latter is recommended for battery-saving purposes.

 Private mode: It switches the camera to sleep mode to give users peace of mind about their privacy by blocking the lens, as well as the recording and microphone functions when they are at home.

 Night vision mode. Automatically turns on the infrared light to offset insufficient light conditions, enhancing the camera's capacity to see movement at night.

 Device volume. Controls the volume of the camera speaker during two-way audio communications between phone and camera.

 Motion tracking: The camera tracks anyone moving within its field of view.

 Motion detection: Opens the submenu for the motion detection settings.

 Sound detection: Activates the sound detection mode.

 Edit: Set up shortcuts to control other compatible smart devices.

 Direction: Controls the pan and tilt angle of the PTZ camera.

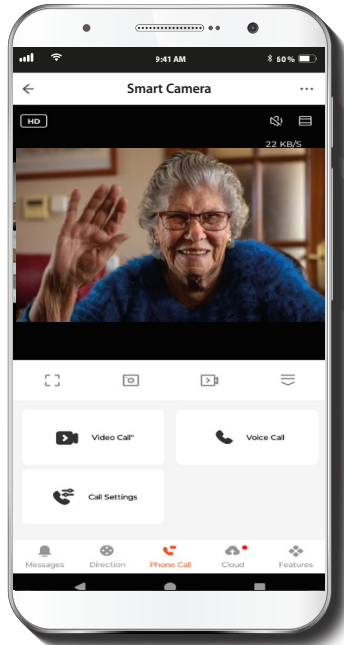
 Phone call: Controls the settings for the emergency phone/video calls from the camera.

 Site: Allows to add specific sites for the Patrol function.

 Cloud storage: Allows you to purchase a cloud storage service.

 Features: Opens a menu to set up additional camera features.

Basic function settings

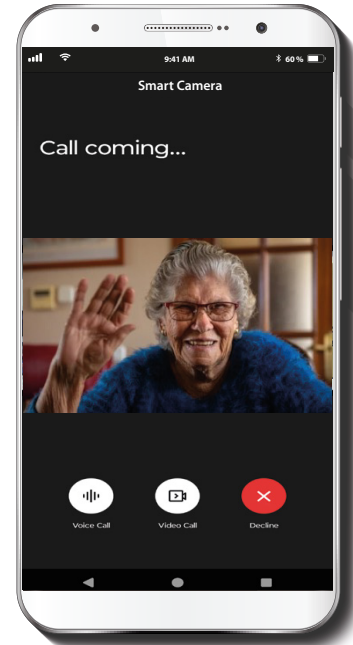


Phone call function

Video Call: Make a video call to the person in front of the camera.

Voice Call: Make a voice call to the person in front of the camera.

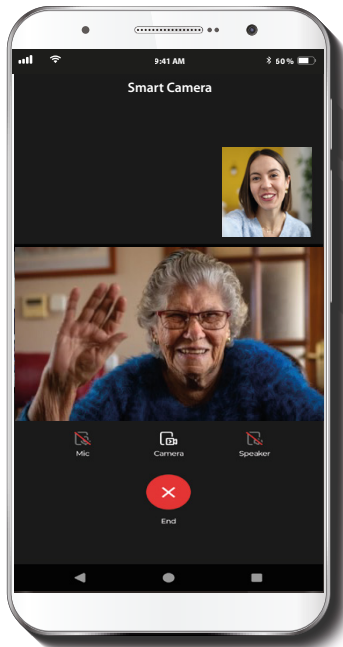
Call settings



During an incoming call select Voice Call to answer with your voice only. The caller at home will be able to hear you through the built-in camera speaker.

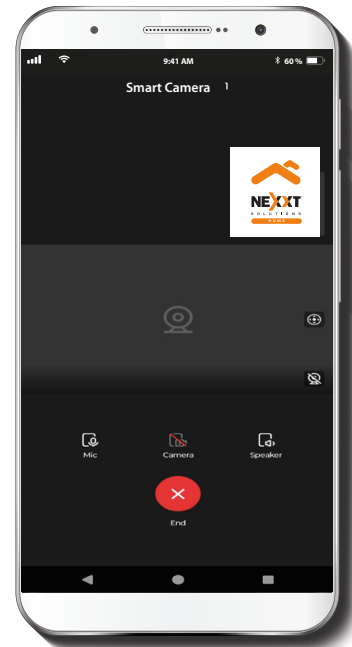
Select Video Call if you want to videochat. The caller at home will also be able to see you on the device screen.

Select Decline to decline the call



During an ongoing video chat you can tap Mic to mute/unmute your microphone.

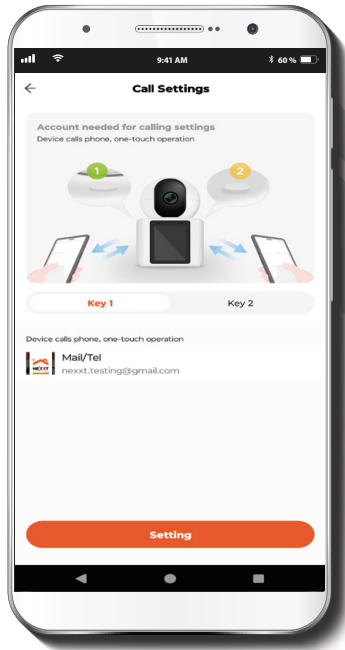
You can also tap Speaker to mute/unmute the sound coming from the camera at home.



During an ongoing video chat, you can tap Camera any time to enable or disable the live video stream, leaving only the sound active.

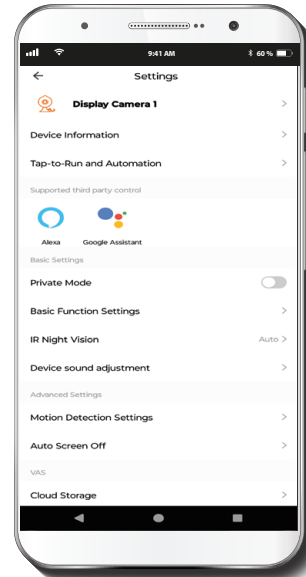
Tap End when you want to hang up.

Call settings.



Tap Call Settings to customize the two-way communication feature. Adjust the use of one-touch emergency call buttons and other settings to make and receive voice and video calls through the camera using the app.

Settings menu

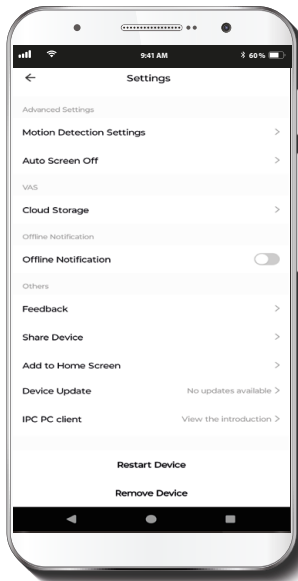


The general settings interface offers a menu of additional camera functions you can enable, disable or adjust through the app. Below a brief description of some of them:

Device information: This submenu will display key information about the camera.

Tap-to-run automation. Links the smart camera with other smart products to automatically control them through a customized command.

Private mode: It switches the camera to sleep mode for privacy.



Offline Notification: When enabled, a notification will be triggered after 30 minutes of the device being offline. You can enable or disable this feature at any time.

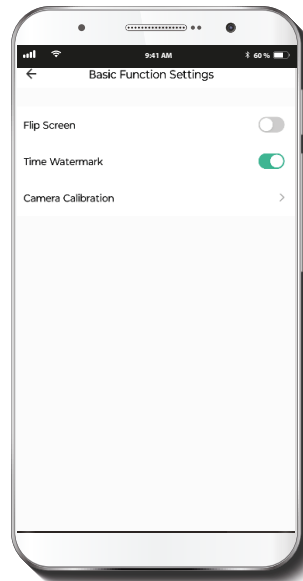
Feedback: Please let us know if you have any issues setting up or using the product.

Share device: Give friends or relatives access to your smart camera. Family or friends will need their own Nexxt Home account to access the device.

Add to Home Screen: This feature adds a device shortcut to your phone's home screen.

Device Update: Adds new features or provides firmware updates and keeps the log for your reference. You can choose automatic updates.

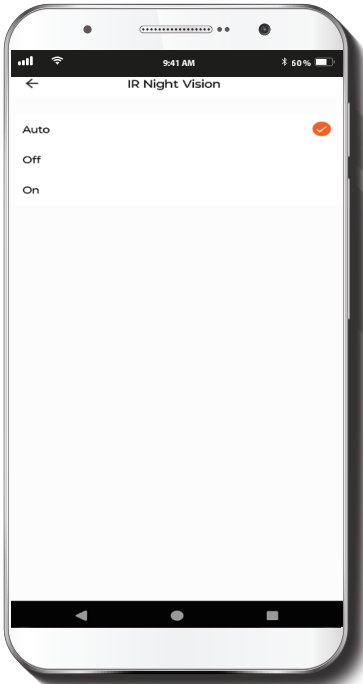
Remove device: Use this feature to unpair the device from your Nexxt Home account.



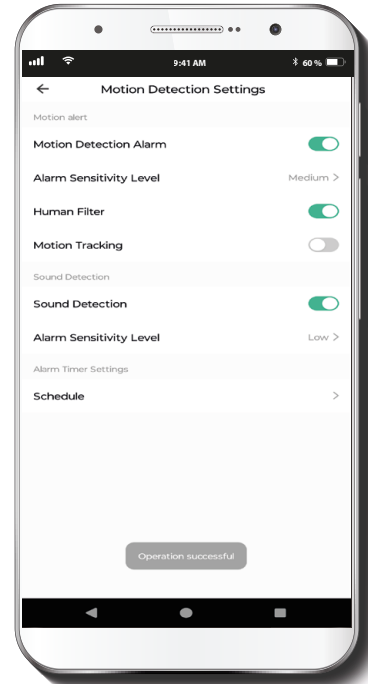
Flip screen: Flips the image 180 degrees.

Time watermark: Enables and disables the time and date stamp shown in real time while streaming, or on the recorded videos and photos.

Camera Calibration: Allows you to calibrate the camera for the best possible video capture.

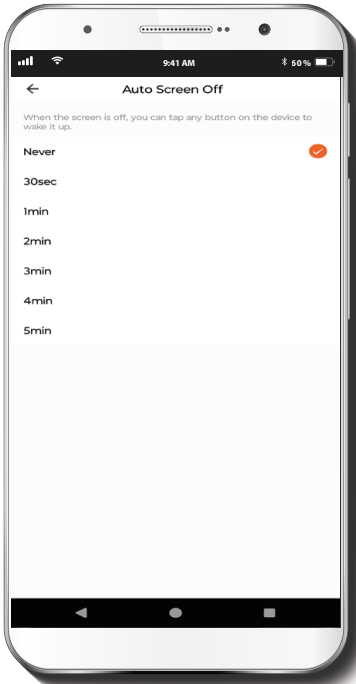


Night Vision mode submenu: Select between Smart (Auto), standard IR (On) and normal light (IR off) modes.

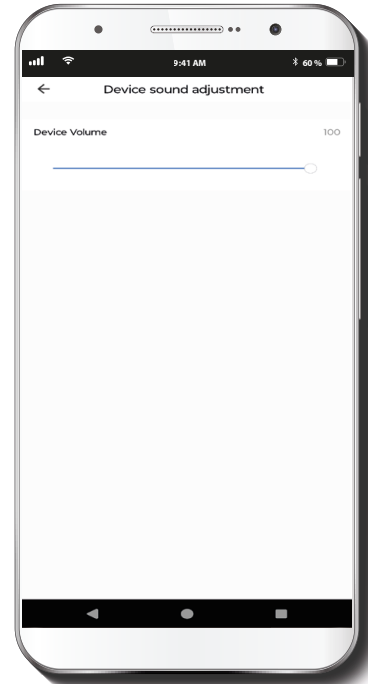


Motion Detection Settings – This important submenu allows you to customize the alarm settings.

Adjust the sensitivity levels of the motion and sound detection sensors. Configure filtering and tracking of detected moving people. Create schedules to enable or disable these features as per your convenience.

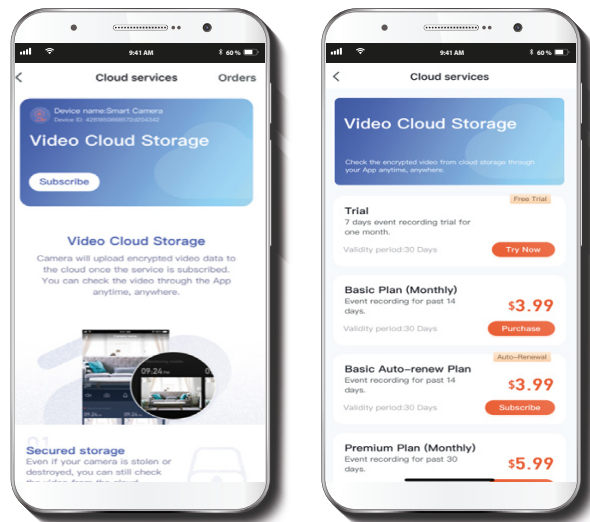


Auto Screen Off: Set a timer to automatically turn off the camera screen to save power and extend screen life.



Adjust the volume of the audio coming from the camera speaker.

Cloud storage purchase options



Access photos and videos at any time and from anywhere with an optional subscription plan.



Nexxt Solutions® is a registered trademark. All rights reserved. Amazon, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates. Google, Google Home, Android™, and Google Play are trademarks of Google LLC. USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum. SD™ and microSD™ are trademarks owned by SD-3C, LLC. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries. Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®. All other trademarks and brand names are the property of their respective owners. Any mention of such is intended for identification purposes only, and therefore shall not be construed as a claim to any rights on, endorsement or sponsorship by, or affiliation with, those brands. Made in China.

Guía del usuario

Gracias por adquirir la cámara inteligente Wi-Fi con videollamada en dos vías de Nexxt Home. Nos complace poder ayudarte a hacer tu vida más sencilla, más segura y brindarle tranquilidad a tu hogar.

Antes de abrir la caja, lee esta guía detenidamente para aprovechar al máximo tu nuevo dispositivo.

Contenido del empaque

- Cámara inteligente Wi-Fi
- Adaptador de corriente
- Cable de carga USB-C®
- Tarjeta con instrucciones de instalación de la aplicación

Si alguno de los elementos enumerados está roto o falta, comunícate con nosotros de inmediato. Visita www.nexxtsolutions.com/connectivity/support/contact-us, donde encontrarás varias formas de comunicarte con nuestro equipo de soporte.

Nota: Las imágenes y diagramas incluidos en este documento no son reproducciones visuales exactas del producto real. Se trata de representaciones abstractas y esquemáticas diseñadas con el fin de ilustrar los aspectos más generales o relevantes del producto, su instalación y uso. El producto puede presentar por lo tanto leves variaciones en su apariencia, sin que esto afecte su funcionalidad o rendimiento.

2. Una mirada rápida a la cámara

Vista frontal



Vista posterior

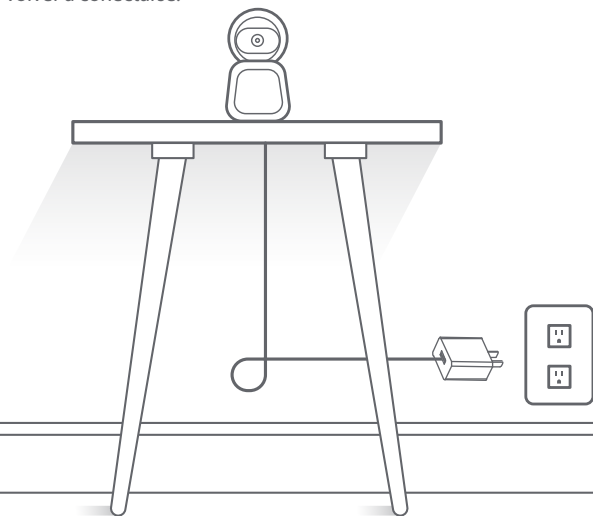


1. Lente
2. LED infrarrojo para función de visión nocturna
3. Botón de llamada 1: permite que cualquier persona frente a la cámara haga una llamada de voz o video a tu smartphone tocando el botón, que puedes responder a través de la aplicación.
4. Pantalla HD de 2.8": durante una videollamada a través de la aplicación, la persona frente a la cámara en casa podrá verte en esta pantalla.
5. Micrófono integrado: capta cualquier sonido cerca de la cámara y la voz de alguien que llama desde casa usando el botón de llamada.
6. Botón de llamada 2
7. Parlante: permite que tu voz se escuche a través de la cámara en casa cuando haces o respondes una llamada desde tu teléfono inteligente a través de la aplicación Nexxt Home.
8. Botón de reinicio. Mantén presionado este botón para reiniciar el dispositivo. Todos los ajustes volverán a los valores predeterminados de fábrica.
9. Puerto de carga USB-C®
10. Ranura para tarjeta TF/microSD™: admite almacenamiento local de hasta 128 GB.

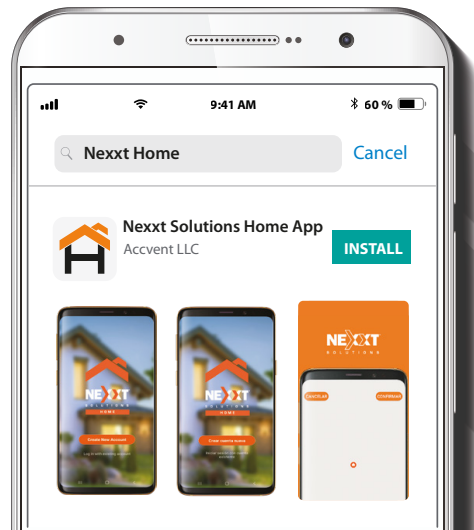
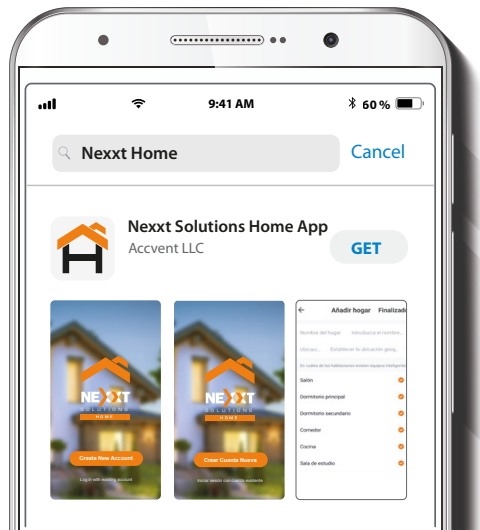
Conecta y enciende la cámara.

Conecta el extremo correspondiente del cable de carga USB-C® al puerto de alimentación tipo C en la parte posterior de la cámara y conecta el otro extremo al adaptador de corriente. Luego, conecta el adaptador de corriente a una toma de corriente. Un mensaje de voz indicará que la cámara está lista para conectarse a tu red Wi-Fi.

Nota: Si la cámara no se conecta a tu red Wi-Fi, debe reiniciarse. Mantén presionado el botón de reinicio en la parte posterior de la cámara durante 5 a 8 segundos. Luego, espera hasta que escuches un tono (puede demorar unos segundos más); el tono indica que la cámara ha regresado a la configuración de fábrica y está lista para volver a conectarse.

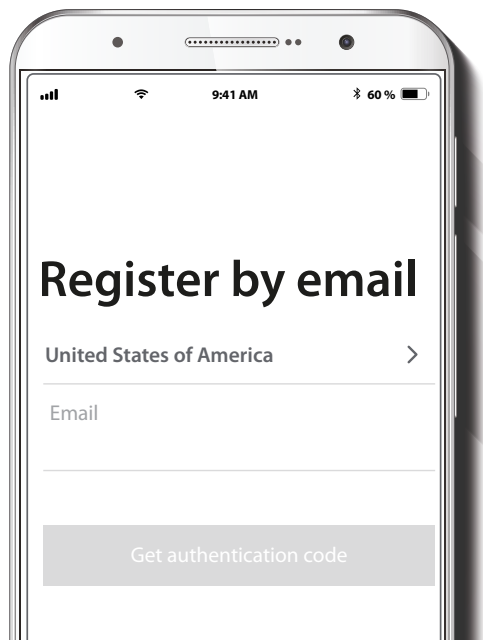


Installing the Nexxt Home App



Descarga la aplicación **Nexxt Home** desde Google Play o la App Store de Apple. Luego, sigue los pasos siguientes.

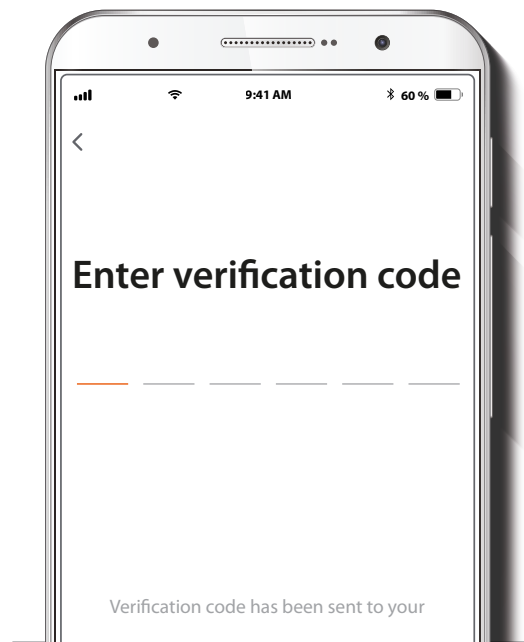
Paso 1



Smartphone mockup showing the registration screen. The status bar at the top displays signal strength, Wi-Fi, 9:41 AM, and 60% battery. The screen title is "Register by email". Below the title is a dropdown menu showing "United States of America" with a right arrow. Underneath is an "Email" input field. At the bottom is a grey button labeled "Get authentication code".

Regístrate por correo electrónico. Rellena los campos obligatorios.

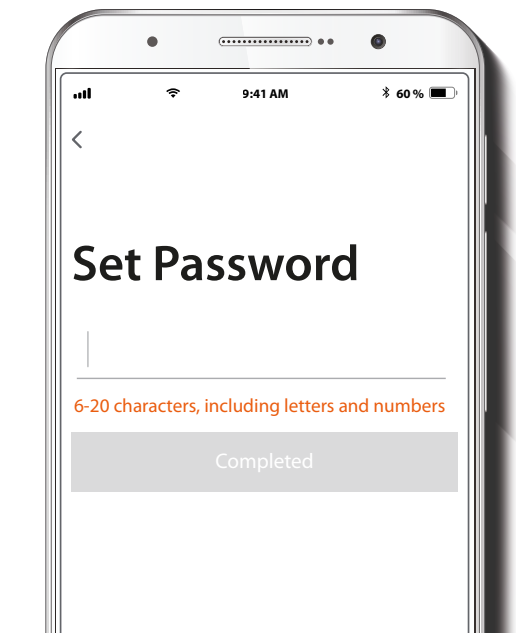
Paso 2



Smartphone mockup showing the verification screen. The status bar at the top displays signal strength, Wi-Fi, 9:41 AM, and 60% battery. The screen title is "Enter verification code". Below the title is a five-digit input field with dashed lines and an orange cursor on the first digit. At the bottom is a message: "Verification code has been sent to your".

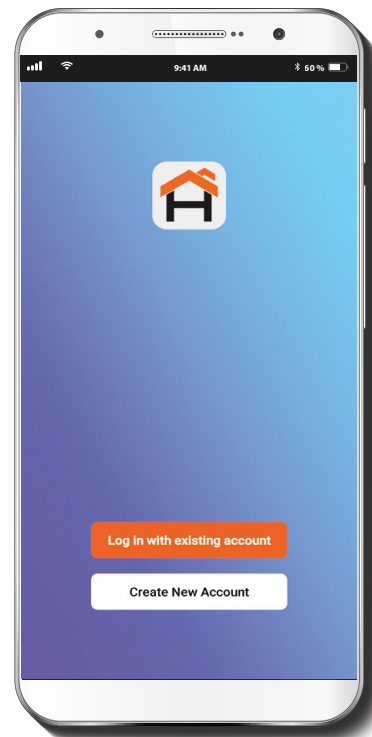
Ingresa el código de verificación que recibiste.

Paso 3



Crea una contraseña y presiona Completo a continuación.

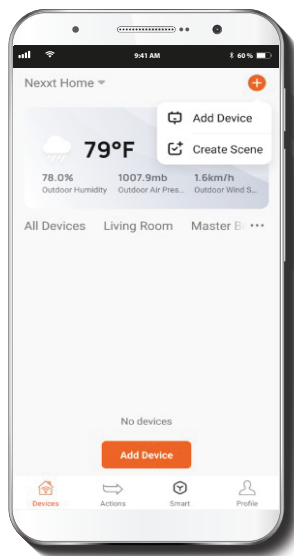
Paso 4



Tu cuenta de Nexxt Home se ha creado correctamente.

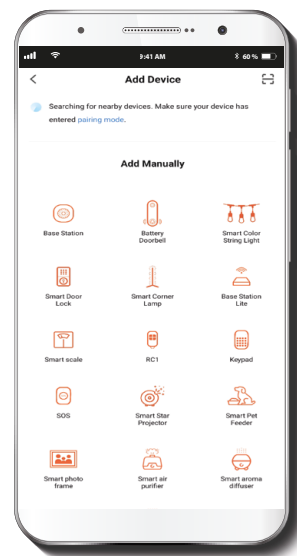
Agregar un dispositivo a su cuenta Nexxt Home

Paso 1



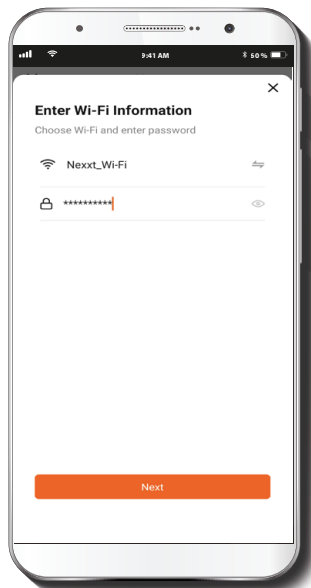
Selecciona "Agregar dispositivo" o el ícono +, y a continuación el ícono de tu cámara inteligente.

Paso 2



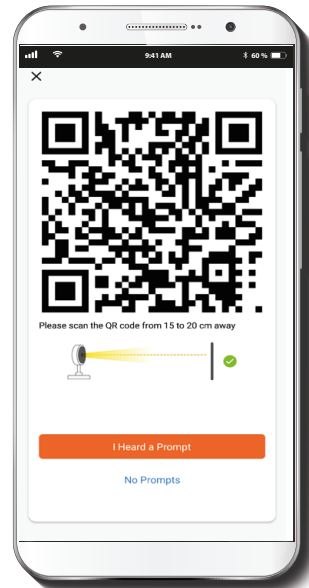
Después de hacer clic en el ícono de la cámara inteligente, verás esta página. Haz clic en "Siguiente".

Paso 3



Debes conectarte a una red **Wi-Fi de 2,4 GHz**. Ingresas tu contraseña de red. Cerciórate de utilizar la clave correcta, de lo contrario el dispositivo no se conectará.

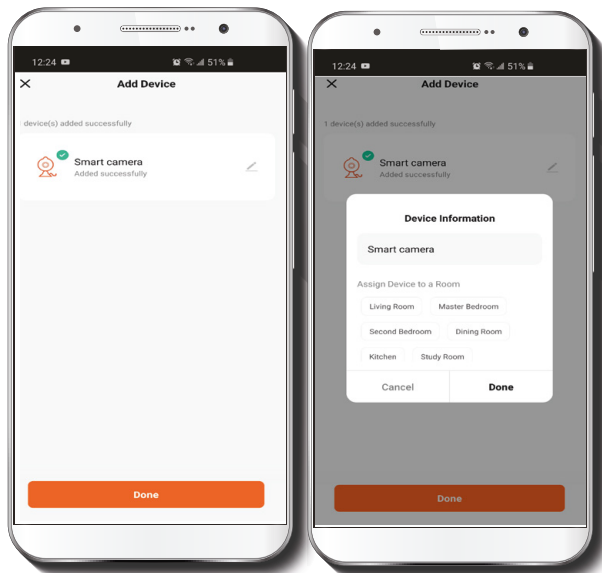
Paso 4



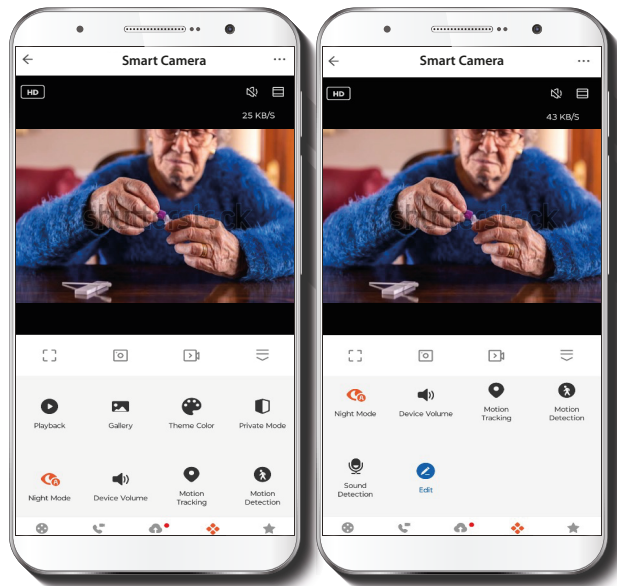
Escanea el código QR desde tu dispositivo móvil con la cámara inteligente. Una vez que escuches el tono, haz clic en el botón **Escuché la señal**.

Si tienes algún problema, reinicia la cámara. Si una cuenta registrada agrega la cámara a través de la aplicación, se impedirá que otro usuario configure esa misma cámara en una cuenta diferente, a menos que le sea otorgado el permiso a través de la opción **Acceso compartido**.

Paso 5



Camera interface

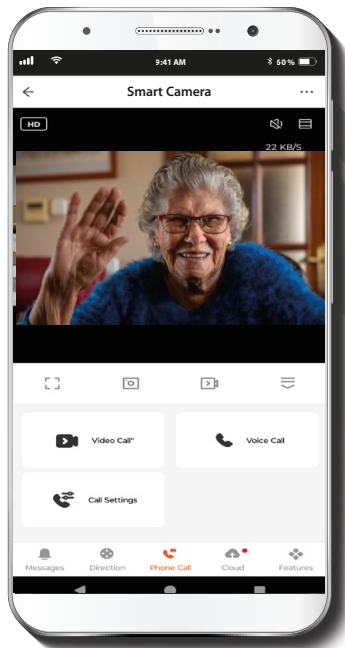


Si el emparejamiento es exitoso, se mostrará en la pantalla la notificación **Dispositivo agregado exitosamente**. Haz clic en el ícono de lápiz para cambiar el nombre de la cámara y luego selecciona Guardar para almacenar su configuración.

-  Zoom: Se acerca o se aleja de la escena en su campo visual.
-  Captura de pantalla (Screenshot). Toma una fotografía de la transmisión de la cámara.
-  Grabar: inicia la grabación de un vídeo.
-  Menú desplegable.
-  Reproducción: Si está instalada una microSD™, puedes utilizar la función de reproducción para ver grabaciones.
-  Galería: Presenta una lista de todos los vídeos y fotos grabados y almacenados localmente o en la nube.
-  Color del tema. Permite a los usuarios personalizar la apariencia de la interfaz cambiando al modo claro o al modo oscuro. Se recomienda este último para ahorrar batería.
-  Modo privado: cambia la cámara al modo de suspensión para brindarles a los usuarios tranquilidad sobre su privacidad al bloquear la lente, así como las funciones de grabación y micrófono cuando están en casa.
-  Modo de visión nocturna. Enciende automáticamente la luz infrarroja para compensar las condiciones de luz insuficiente, lo que mejora la capacidad de la cámara para detectar movimiento durante la noche.
-  Volumen del dispositivo. Controla el volumen del altavoz de la cámara durante las comunicaciones de audio bidireccionales entre el teléfono y la cámara.

-  Seguimiento de movimiento: la cámara sigue a cualquier persona que se mueva dentro de su campo de visión.
-  Detección de movimiento: abre el submenú para la configuración de detección de movimiento.
-  Detección de sonido: activa el modo de detección de sonido.
-  Editar: Configura accesos directos para controlar otros dispositivos inteligentes compatibles.
-  Dirección: controla el ángulo de panorámica e inclinación de la cámara PTZ.
-  Llamada telefónica: controla la configuración de las llamadas de voz/ videollamadas de emergencia desde la cámara.
-  Sitio: Permite agregar sitios específicos para la función de patrullaje.
-  Almacenamiento en la nube: te permite comprar un servicio de almacenamiento en la nube.
-  Características: Abre un menú para configurar funciones adicionales de la cámara.

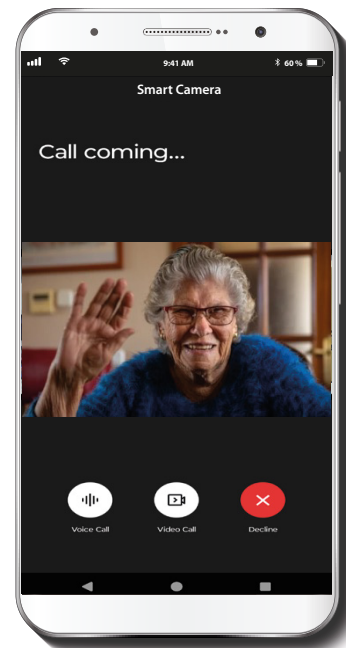
Funciones básicas



Función de llamada telefónica

Videollamada (Video Call): realiza una videollamada a la persona que está frente a la cámara.

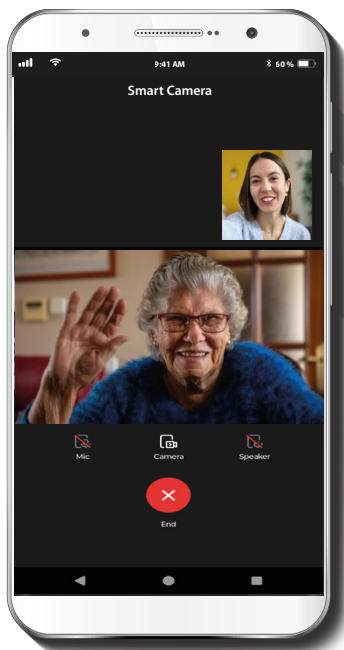
Llamada de voz (Voice Call): realiza una llamada de voz a la persona que está frente a la cámara.



Durante una llamada entrante, selecciona Llamada de voz (Voice Call) para responder solo con tu voz. La persona que llama desde tu casa podrá escucharte a través del altavoz integrado en la cámara.

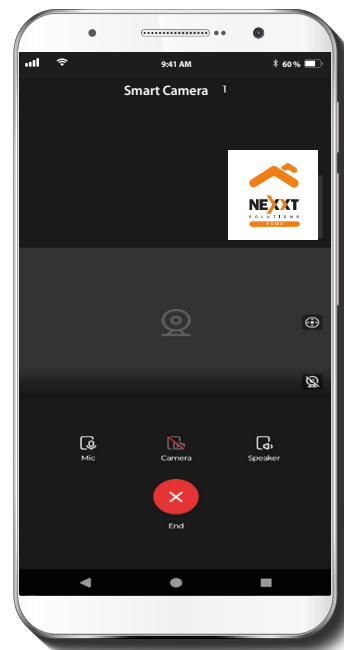
Selecciona Videollamada (Video Call) si quieres chatear por video. La persona que llama desde tu casa también podrá verte en la pantalla del dispositivo.

Selecciona Rechazar (Decline) para rechazar la llamada.



Durante un chat de video en curso, puedes tocar Micrófono (Mic) para silenciar o reactivar el micrófono.

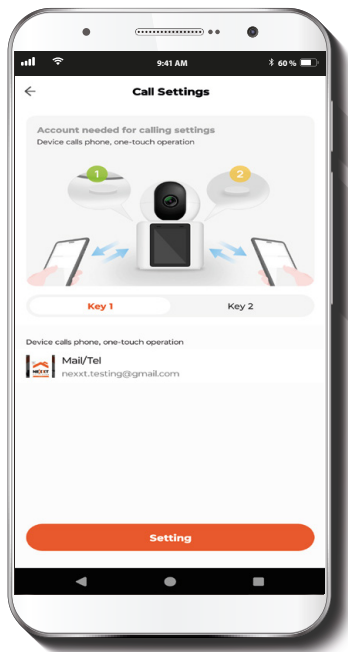
También puedes tocar Parlante (Speaker) para silenciar o reactivar el sonido que proviene de la cámara de tu casa.



Durante un chat de video en curso, puedes tocar Cámara (Camera) en cualquier momento para habilitar o deshabilitar la transmisión de video en vivo, dejando solo activo el sonido.

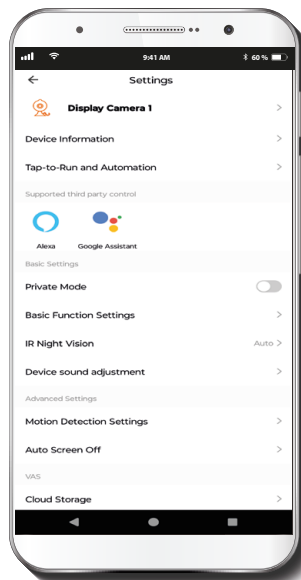
Toca Finalizar (End) cuando quieras colgar.

Configuración de llamadas.



Toca Configuración de llamadas (Call Settings) para personalizar la función de comunicación bidireccional. Ajusta el uso de los botones de llamada de emergencia de un toque y otras configuraciones para hacer y recibir llamadas de voz y video a través de la cámara usando la aplicación.

Menú de ajustes

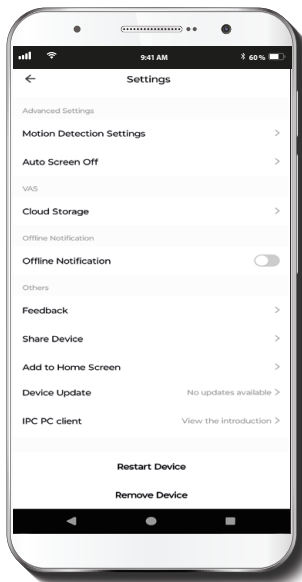


La interfaz de ajustes generales ofrece un menú de funciones adicionales de la cámara que puedes habilitar, deshabilitar o ajustar a través de la aplicación. A continuación, se incluye una breve descripción de algunas de ellas:

Información del dispositivo (Device Information): este submenú mostrará información clave sobre la cámara.

Automatización con solo tocar para ejecutar (Tap-to-run automation). Vincula la cámara inteligente con otros productos inteligentes para controlarlos automáticamente a través de un comando personalizado.

Modo privado (Private Mode): cambia la cámara al modo de suspensión para mayor privacidad.



Notificación sin conexión: cuando está habilitada, se activará una notificación después de 30 minutos de que el dispositivo esté sin conexión. Puede habilitar o deshabilitar esta función en cualquier momento.

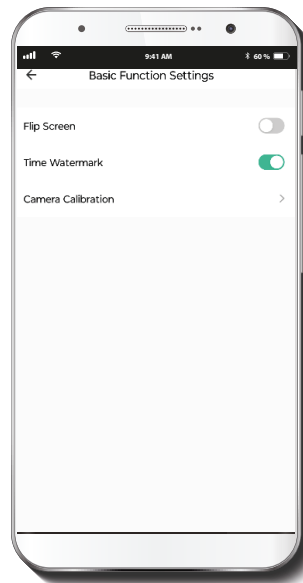
Comentarios: avísenos si tiene algún problema al configurar o usar el producto.

Compartir dispositivo: proporcione acceso a su cámara inteligente a amigos o familiares. Los familiares o amigos necesitarán su propia cuenta de Nexxt Home para acceder al dispositivo.

Agregar a la pantalla de inicio: esta función agrega un acceso directo al dispositivo a la pantalla de inicio de su teléfono.

Actualización del dispositivo: agrega nuevas funciones o proporciona actualizaciones de firmware y conserva el registro para su referencia. Puede elegir actualizaciones automáticas.

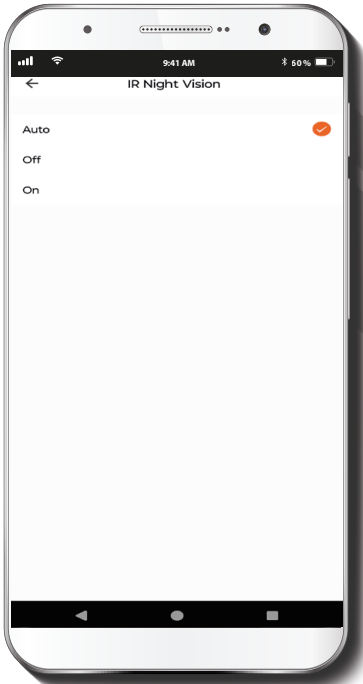
Eliminar dispositivo: use esta función para desvincular el dispositivo de su cuenta de Nexxt Home.



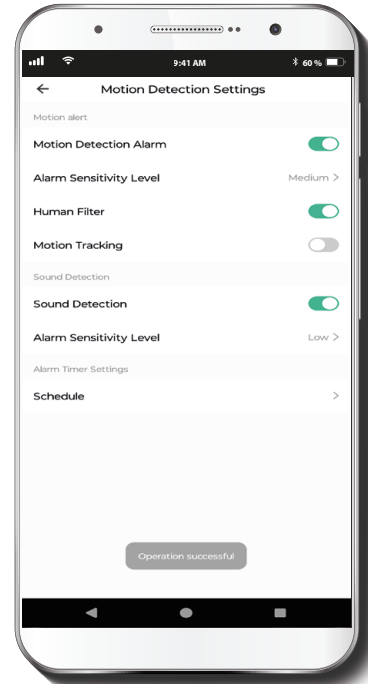
Voltear pantalla: Voltea la imagen 180 grados.

Marca de agua: Activa y desactiva la marca de fecha y hora que se muestra en tiempo real durante la transmisión, o en los vídeos y fotos grabados.

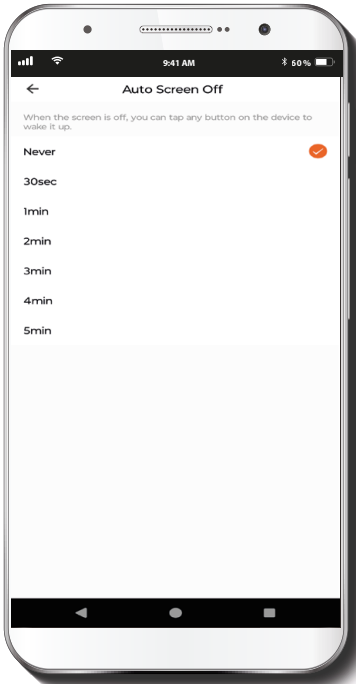
Calibración de la cámara: Permite calibrar la cámara para obtener la mejor captura de vídeo posible.



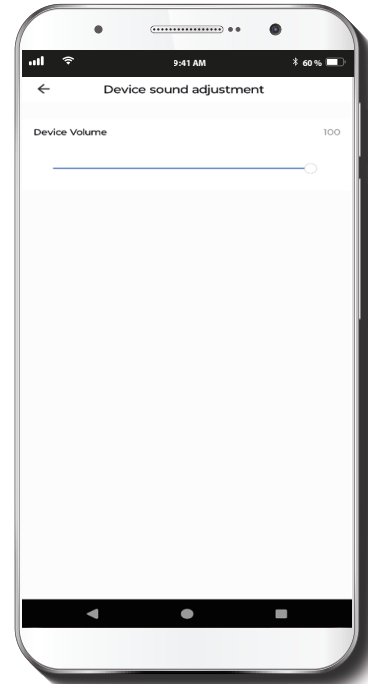
Submenú de modo de Visión Nocturna: Selecciona entre los modos Inteligente (Auto), IR estándar (Encendido) y luz normal (IR apagado).



Ajustes de detección de movimiento - Este importante submenú le permite personalizar los ajustes de la alarma. Ajuste los niveles de sensibilidad de los sensores de detección de movimiento y sonido. Configure el filtrado y seguimiento de personas en movimiento detectadas. Cree horarios para activar o desactivar estas funciones según le convenga.

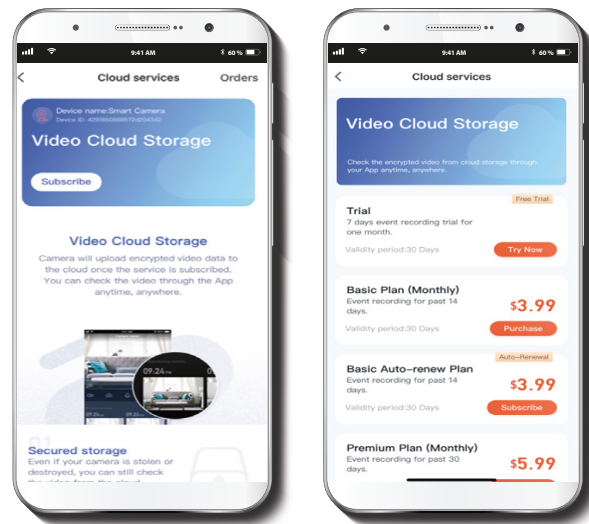


Apagado automático de la pantalla: configura un temporizador para apagar automáticamente la pantalla de la cámara para ahorrar energía y prolongar la vida útil de la pantalla.



Ajuste el volumen del audio procedente del altavoz de la cámara.

Opciones de compra de almacenamiento en la nube



Accede a fotos y vídeos en cualquier momento y desde cualquier lugar con un plan de suscripción opcional.



Nexxt Solutions® es una marca registrada. Todos los derechos reservados. Amazon, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliados. Google, Google Home, Android™ y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum. SD™ y microSD™ son marcas comerciales propiedad de SD-3C, LLC. IOS es una marca comercial o marca registrada de Cisco en los EE. UU. y otros países. Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®. Todas las demás marcas comerciales y nombres de marca son propiedad de sus respectivos dueños. Cualquier mención de estas se hace únicamente para identificarlas y, por lo tanto, no constituye una adjudicación de derechos, reconocimiento, patrocinio o afiliación relacionados con esas marcas. Hecho en China.



Smart Wi-Fi® Two-way video camera

NHC-IP20